

POLITICA AZIENDALE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Porto di Livorno 2000 è la società che, creata dall'Autorità Portuale di Livorno nel 1997, gestisce il Porto Passeggeri con il Terminal Crociere e la Stazione Marittima.

La nascita di Porto di Livorno 2000 e la sua crescita nel tempo, hanno permesso di sviluppare e mettere in campo risorse nel settore passeggeri essendosi oggi sviluppata nei seguenti servizi:

“EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ATTIVITA' PORTUALI E DI RICEZIONE PASSEGGERI (ASSISTENZA POST-ATTRACCO NAVI, GESTIONE BANCHINE, SERVIZIO INFORMAZIONI, SERVIZIO HOSTESS, OPERAZIONI SBARCO E IMBARCO PASSEGGERI, SECURITY) CONNESSE AL TRAFFICO PASSEGGERI DI NAVI DA TRAGHETTO E DA CROCIERA DA E PER IL PORTO DI LIVORNO.”

Oggi la Direzione è impegnata nel miglioramento continuo del proprio sistema per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, attraverso il costante richiamo all'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai processi sviluppati ed alle attività eseguite, nonché al rispetto delle prescrizioni legali applicabili ed eventualmente sottoscritte correlate ai propri aspetti ambientali.

In particolare la politica integrata aziendale si sostanzia attraverso:

- l'ottenimento della consapevolezza del proprio ruolo aziendale, da parte di tutti gli Operatori, diffondendo la cultura e la sensibilità al rispetto dell'ambiente;
- la continua ricerca del miglioramento dei processi e dei servizi erogati nel rispetto dell'ambiente;
- l'incremento del grado di soddisfazione dei propri Clienti;
- il rafforzamento della posizione aziendale sul mercato nazionale ed internazionale;
- il monitoraggio della sicurezza come uno dei criteri di gestione dell'azienda e di valutazione del conseguimento dei risultati.
- l'incentivazione o la preventivazione degli incidenti mettendo in evidenza le situazioni pericolose, correggendo od eliminando le condizioni anomale o pericolose del lavoro o modificando i comportamenti.
- la richiesta ad ogni singolo collaboratore dell'adozione di comportamenti proattivi verso la sicurezza, con il rispetto delle regole o procedure di sicurezza generale o proprie dell'impianto, segnalando le situazioni pericolose.
- l'obiettivo dell'azzeramento degli infortuni, incidenti, ferite e medicazioni.
- la preservazione da parte del management delle più sicure condizioni di lavoro attuando la politica per la sicurezza e garantendone al contempo la più ampia diffusione sia a tutte le risorse interne che agli appaltatori, rendendola disponibile a tutte le parti terze interessate;
- l'attenzione a tutti gli elementi che concorrono a definire l'immagine aziendale, in modo da trasmettere senso di rispetto per la salute, l'ambiente, l'efficienza.
- il mantenimento di un sistema di monitoraggio e d'informazione dei portatori d'interesse per prevenire motivi di reclamo;
- il monitoraggio del sistema integrato per garantire il miglioramento continuo soprattutto in relazione alla riduzione dei consumi di fonti non rinnovabili e prevenire l'inquinamento.

La Direzione a seguito della definizione della politica aziendale, sopra indicata, individua obiettivi integrati i quali si sostanziano in:

- Attenzione al Cliente ed alle richieste degli stakeholders.
- Qualità delle forniture dal punto di vista della qualità e del rispetto ambientale.
- Qualità delle risorse dal punto di vista della qualità e del rispetto ambientale.
- Attuazione degli obiettivi di business, della Politica Integrata e, più in generale, del Sistema Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, con particolare riguardo all'efficienza energetica.
- Verifica e Monitoraggio dello stato di sicurezza aziendale.
- Monitoraggio, misurazione e gestione relativo agli infortuni, incidenti, ferite e medicazioni e tendere al loro azzeramento.

Per la stessa definizione di miglioramento, si attua definendo indicatori (rappresentativi degli elementi) misurabili e confrontandoli con soglie opportunamente definite.

Riesami periodici di sistema, consentono di accertare nel tempo se la politica aziendale integrata si mantiene appropriata, coerente ed adeguata a conseguire gli scopi aziendali.

Gli obiettivi che l'organizzazione definisce, sono articolati in traguardi misurabili e coerenti con la politica integrata aziendale.

Questi risultano contenuti anche nel riesame direzionale e saranno condivisi con gli RDF, misurati attraverso l'individuazione di indici di monitoraggio e misurazione. I risultati di tale analisi saranno contenuti nel riesame direzionale relativo al periodo a cui i dati fanno riferimento.

Al fine di esplicitare alcuni obiettivi e la susseguente composizione degli indici di monitoraggio e di misurazione, si riporta di seguito quello inerente l'erogazione del servizio dell'organizzazione, solo in via esemplificativa:

Obiettivo:

1. Tendere ad una erogazione del servizio ottimale, evitando servizi NC.
2. Tendere ad una erogazione ottimale dei servizi in outsourcing, evitando servizi NC.
3. Tendere ad una erogazione ottimale dei servizi evitando infortuni, incidenti e quasi infortuni.
4. Tendere alla efficienza dei servizi riducendo gli sprechi energetici.

Indice di Monitoraggio dell'erogazione del servizio:

1. N° di servizi erogati/N° di servizi non conformi.
2. N° servizi in outsourcing/ N° di servizi non conformi.
3. N° di servizi erogati/ N° infortuni, incidenti e quasi infortuni.
4. Consumo di acqua/Flusso passeggeri.

Per ogni indicatore sono stabiliti indici di misurazione che costantemente vengono aggiornati verso l'obiettivo del miglioramento continuo.

Inoltre la Direzione assicura che la suddetta politica venga resa disponibile al pubblico e che venga comunicata, compresa e perseguita da tutte le risorse umane della Porto di Livorno 2000 e/o operanti per conto di essa.

Porto di Livorno 2000 s.r.l.

Matteo Savelli

Il Presidente

