



13 Giugno 2016

Fortezza Vecchia Livorno

## Le Crociere a Livorno ed i Flussi Turistici che ne Derivano – Situazione Attuale e Prospettive

**Ing. Giovanni Paolo Spadoni - Direttore Tecnico & Commerciale**



## Sommario

- *Porto di Livorno 2000 s.r.l.*
- *Le crociere a Livorno*
- *I Flussi Turistici delle Crociere – Aggiornamento sulle rilevazioni in corso*
- *Impatto Economico delle Crociere a Livorno*



# Porto di Livorno 2000 s.r.l.



## Chi è ? Cosa fa?

- Porto di Livorno 2000 è la società fondata nel 1997 dall'Autorità Portuale e dalla Camera di Commercio (attuali soci: 72% AP – 28% CCIAA) concessionaria di aree, fabbricati, banchine e servizi. La Porto 2000 coordina le attività del porto passeggeri di Livorno e gestisce :
  - **Tre Terminal, due per le Crociere e la Stazione Marittima per i traghetti;**
  - **3 parcheggi;**
  - **13 banchine dislocate su tutta l'area portuale del porto di Livorno, fornendo servizi di alta qualità ai passeggeri e alle navi che approdano a Livorno.**



# Livorno: Statistiche Mensili

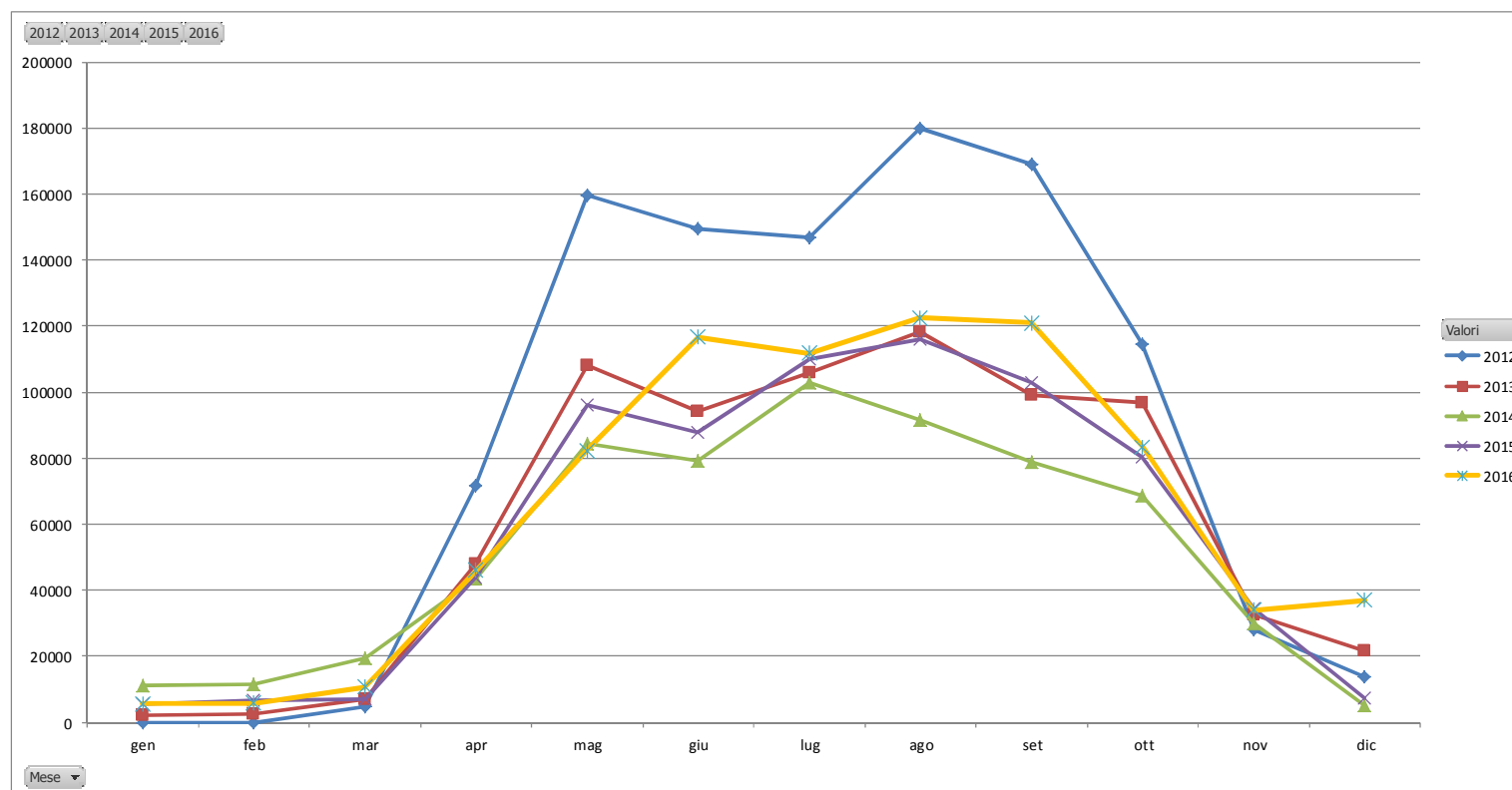


Mese	2014					2015					2016					var 2016 prev			
	N°Navi	PassTransit	Pass Sbarc	Pass Imbarc	Pass Tot	N°Navi	PassTrans	Pass Sbarc	Pass Imba	Pass Tot	N°Navi	PassTrans	Pass Sbarc	Pass Imba	Pass Tot	Prev	Mese su p	Progress	Somma
gen	5	11148			11148	3	5316			5316	3	5677			5677	5360	5,91%	5677	5,91%
feb	4	11345			11345	3	6670			6670	3	5755			5755	5360	7,37%	11432	6,64%
mar	9	19487	0	44	19531	4	7033	34	26	7093	7	10394	137	124	10655	10634	0,20%	22087	3,43%
apr	34	43427	88	110	43625	27	42454	734	649	43837	30	45893	96	91	46080	45814	0,58%	68167	1,49%
mag	53	84208	188	187	84583	58	95562	156	335	96053	48	84301	123	101	84525	82296	2,71%	152692	2,16%
giu	41	78973	181	151	79305	44	87740	121	139	88000	56				116754	116754			
lug	48	102567	97	95	102759	44	109977	0	0	109977	55				110804	110804			
ago	39	91228	96	97	91421	54	115730	137	134	116001	55				122604	122604			
set	42	78519	113	137	78769	53	101726	627	592	102945	64				121374	121374			
ott	43	68338	207	193	68738	59	79802	212	212	80226	56				83414	83414			
nov	20	29768	93	11	29872	16	34537	44	29	34610	24				34182	33902			
dic	3	5260			5260	4	7227	0	0	7227	15				37000	37000			
<b>Totale</b>	<b>341</b>	<b>624268</b>	<b>1063</b>	<b>1025</b>	<b>626356</b>	<b>369</b>	<b>693774</b>	<b>2065</b>	<b>2116</b>	<b>697955</b>	<b>416</b>	<b>152020</b>	<b>356</b>	<b>316</b>	<b>778824</b>	<b>775316</b>			
				Pax/Nave	1837			Pax/Nave		1891			Pax/Nave		1872				

Fonte: Elaborazione Dati Interni Porto 2000



# Distribuzione mensile passeggeri



Fonte: Elaborazione Dati Interni Porto 2000



# Indagine Sui Flussi



- Per rendere attuali le informazioni rilevate a più riprese negli anni scorsi sui flussi turistici originati del crocierismo, a partire dal Marzo 2016 è iniziata una rilevazione sistematica dei traffici in uscita dalle singole navi da crociera.
- L'indagine è stata svolta con la collaborazione della studentessa Sara Sammuri, laureanda del Corso di Laurea in «Economia e Legislazione dei Sistemi Logistici» dell'Università di Pisa (Polo Universitario «Sistemi Logistici» con sede a Livorno) che ha svolto uno stage di 150 ore presso la Porto 2000 a fronte di apposita Convenzione stipulata con la Facoltà.
- Nel corso dello stage sono stati rilevati i flussi turistici originati da 9 navi da crociera, scelte appositamente in relazione alla categoria di servizi offerti (rating), e della nazionalità prevalente dei passeggeri presenti a bordo. Le rilevazioni sono state effettuate direttamente sottobordo, mediante controllo di documenti disponibili presso la società e con frequenti interviste con i tour operator ufficiali e con i vettori indipendenti (bus indipendenti, taxi, noleggi con conducente).

# Indagine Sui Flussi

Le nazionalità dei passeggeri prevalenti per ciascuna linea da crociera sono state individuate grazie alla statistica interna Porto 2000, basata sui manifesti di arrivo forniti dalle agenzie.

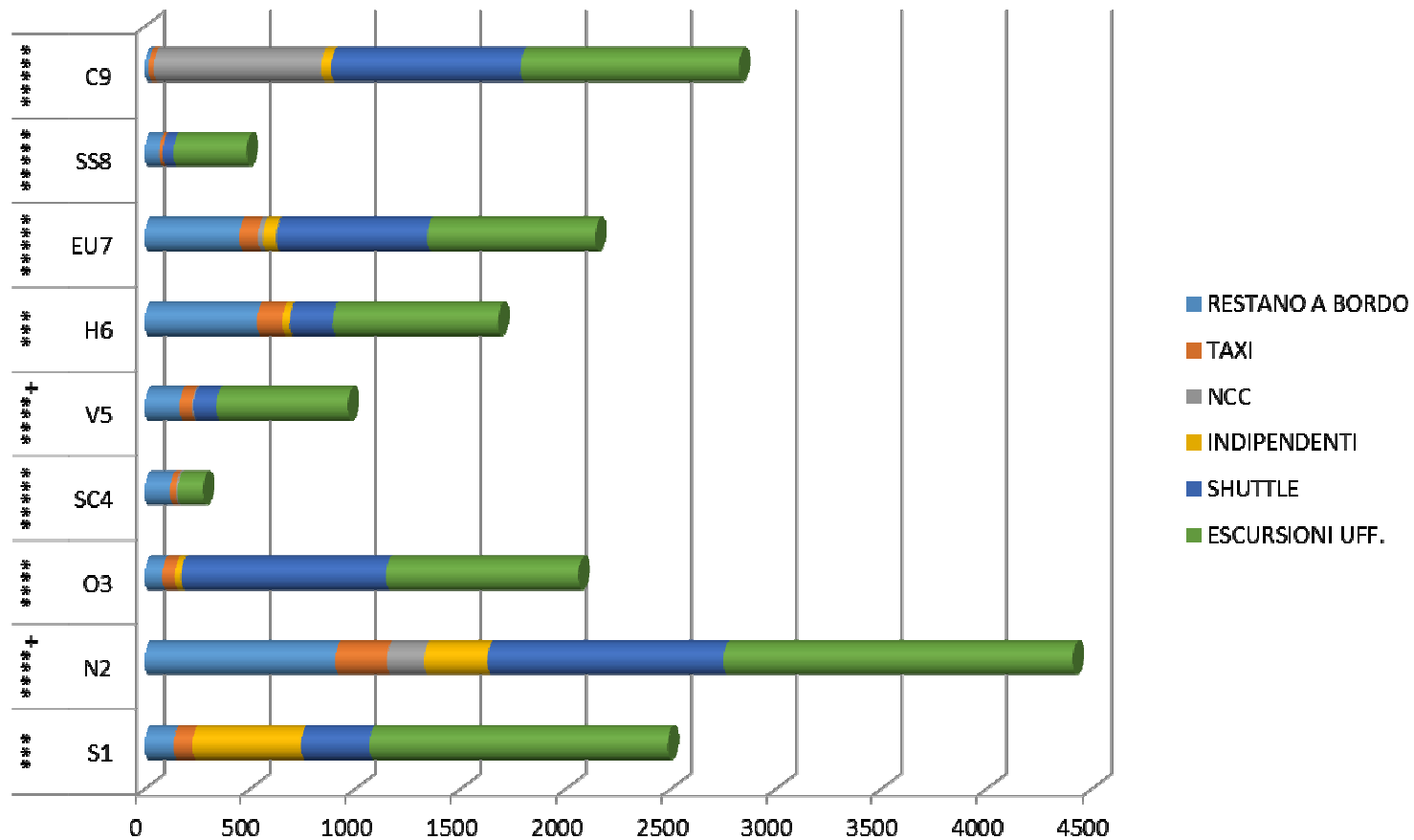
Linea	NAZ.1	% Pass.Naz.1	NAZ.2	% Pass.Naz.2	NAZ.3	%Pass.Naz.3	ROW	Pass Tot
AIDA CRUISES GERMAN BRANCH	GER	94,57%	AUS	1,72%	SVI	0,82%	2,89%	47101
CARNIVAL UK	UK	72,00%	USA	15,02%	AUST.	2,59%	10,38%	81097
COLUMBIA SHIPM.(THOMSON)	UK	89,28%	USA	4,64%	IRL	4,32%	1,75%	42818
COSTA CROCIERE SPA	ITA	56,21%	SPA	14,53%	GER	5,50%	23,76%	16559
CRYSTAL CRUISES - LOS ANGELES	USA	63,56%	UK	7,85%	CAN	5,42%	28,53%	4568
DISNEY CRUISE LINE	USA	36,58%	UK	23,09%	SPA	9,18%	31,14%	10072
GCCL Smail Ship Managemento ltd	USA	100,00%						1298
HOLLAND AMERICA LINE	USA	36,66%	AUST	14,67%	CAN	11,82%	36,85%	38004
HOLLAND AMERICAN LINE								
SEABOURN	USA	35,65%	UK	20,14%	AUST.	14,43%	29,78%	4431
NORWEGIAN CRUISE LINE	USA	44,49%	UK	24,45%	CAN	5,52%	25,54%	169360
OCEANIA CRUISES INC.	USA	58,45%	UK	12,87%	CAN	8,69%	19,98%	18604
REGENT SEVEN SEAS CRUISES	USA	63,18%	UK	16,91%	CAN	3,87%	16,03%	8334
PRINCESS CRUISE LINE LTD	USA	39,75%	UK	15,54%	AUST.	13,27%	31,44%	79545
ROYAL CARIBBEAN CRUISE LINE	USA	34,68%	UK	27,96%	CAN	9,23%	28,13%	80638
PULLMANTUR CRUISES SHIP MANAGEMENT	SPA	79,08%	FRA	7,53%	PORT	1,94%	11,44%	71855
SILVERSEA CRUISES LTD	UK	36,82%	USA	27,97%	AUST.	8,77%	26,44%	6012
Viking Ocean Cruises Ltd	USA	83,72%	CAN	8,05%	UK	4,58%	3,64%	8824
Somma								689120
Media Totale	USA	28,44%	UK	28,29%	SPA	10,22%	33,05%	697955

# Rilevazione Flussi

NAZIONALITA' PASS.	SPA	USA	UK	UK	USA	FRA	USA	USA	USA		
RATING	***	****+	****	*****	****+	***	*****	*****	*****		
SIGLA NAVE	S1	N2	O3	SC4	V5	H6	EU7	SS8	C9	TOT.	PERC.
RESTANO A BORDO	138	905	85	121	167	534	450	70	20	2490	14%
TAXI	90	246	60	27	60	120	90	18	26	737	4%
NCC		178		8	6		23		792	1007	6%
BUS INDIPENDENTI	516	299	30			35	63		48	991	6%
SHUTTLE	323	1121	970		107	204	716	49	899	4389	25%
ESCURSIONI UFF.	1416	1658	912	118	622	783	796	344	1035	7684	44%
TOTALE PASS A BORDO	2483	4407	2057	274	962	1676	2138	481	2820	17298	100%

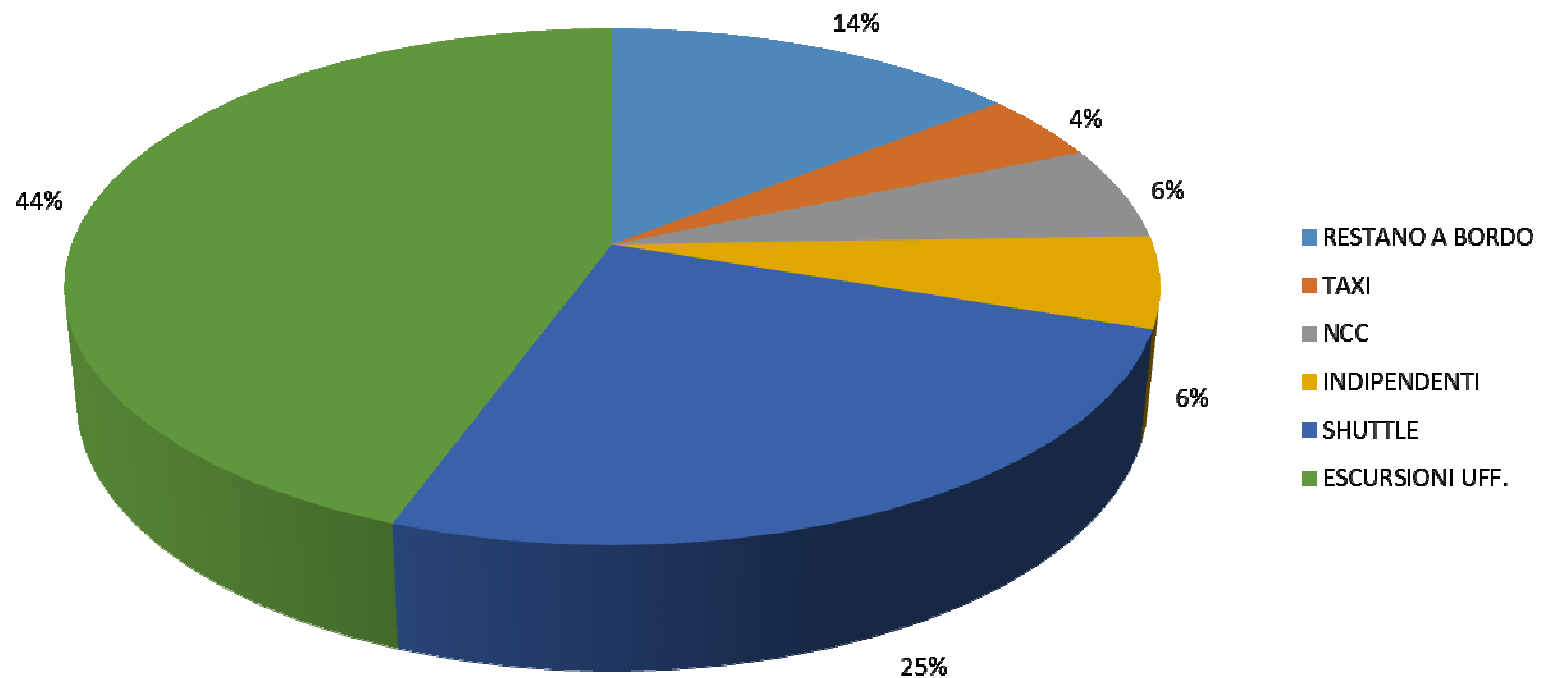


# Rilevazione Flussi



# Rilevazione Flussi

## % FLUSSI CAMPIONE ESAMINATO



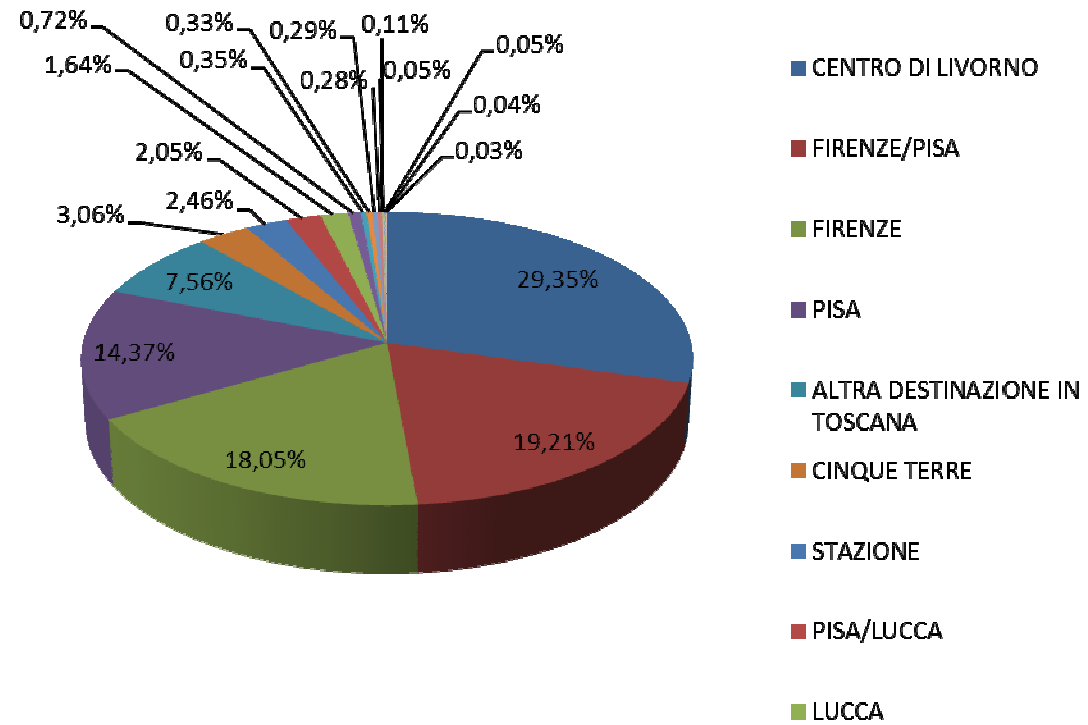
# Rilevazione Flussi

TABELLA FLUSSI PASSEGGERI (\*)

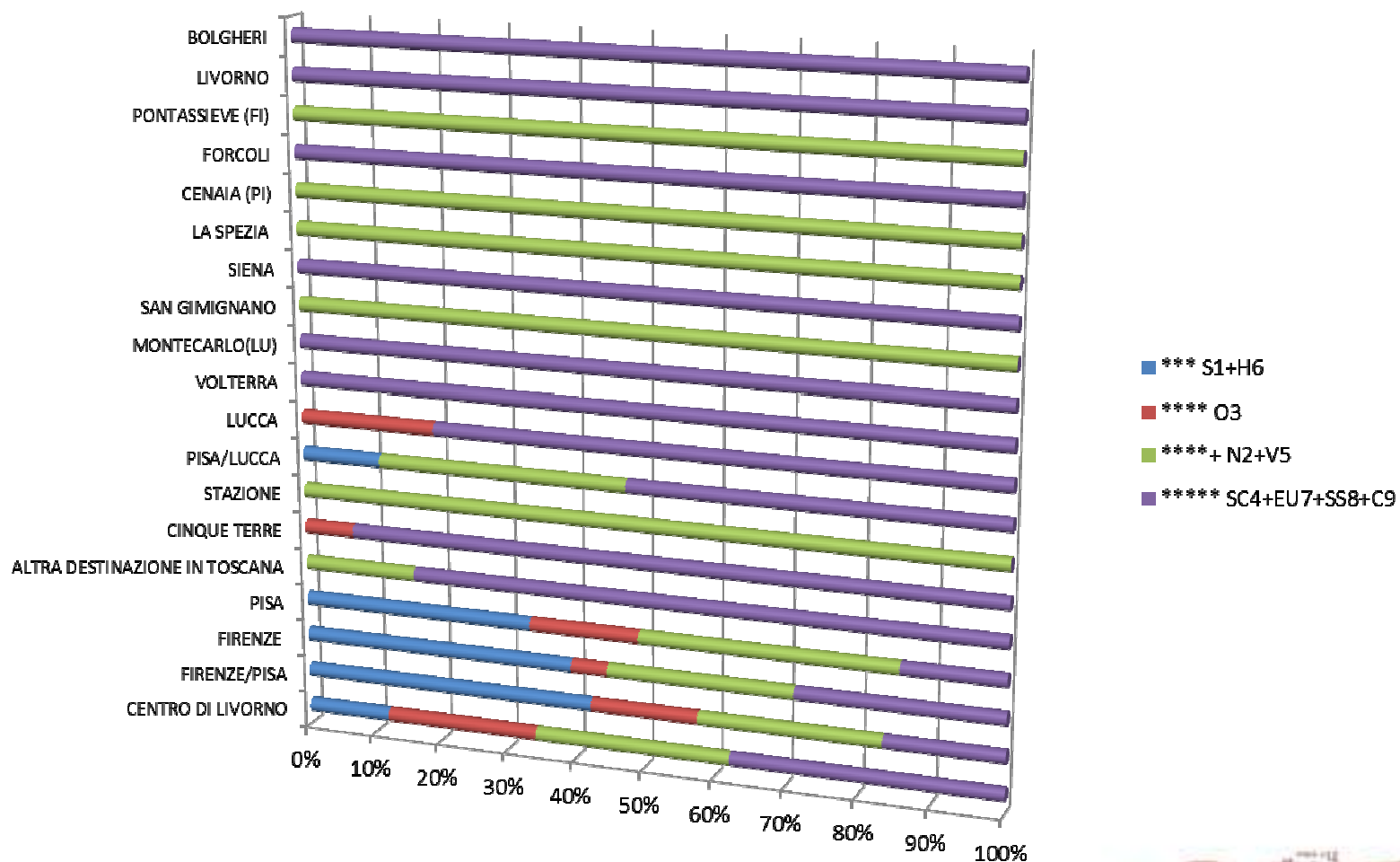
	TOT.	PERC.
CENTRO DI LIVORNO	4389	29,35%
FIRENZE/PISA	2873	19,21%
FIRENZE	2700	18,05%
PISA	2149	14,37%
ALTRA DESTINAZIONE IN TOSCANA	1130	7,56%
CINQUE TERRE	458	3,06%
STAZIONE	368	2,46%
PISA/LUCCA	306	2,05%
LUCCA	245	1,64%
VOLTERRA	108	0,72%
MONTECARLO(LU)	53	0,35%
SAN GIMIGNANO	50	0,33%
SIENA	43	0,29%
LA SPEZIA	42	0,28%
CENAIA (PI)	16	0,11%
FORCOLI	7	0,05%
PONTASSIEVE (FI)	7	0,05%
LIVORNO	6	0,04%
BOLGHERI	5	0,03%
<b>TOT.</b>	<b>14955</b>	<b>100,00%</b>

(\*) La destinazione Centro di Livorno comprende i passeggeri trasportati con shuttle Porto 2000. Le altre destinazioni includono i passeggeri trasportati da escursioni ufficiali, indipendenti, taxi e ncc

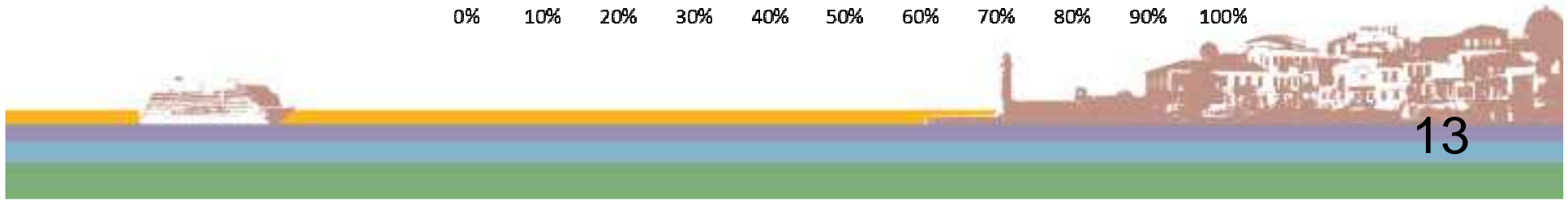
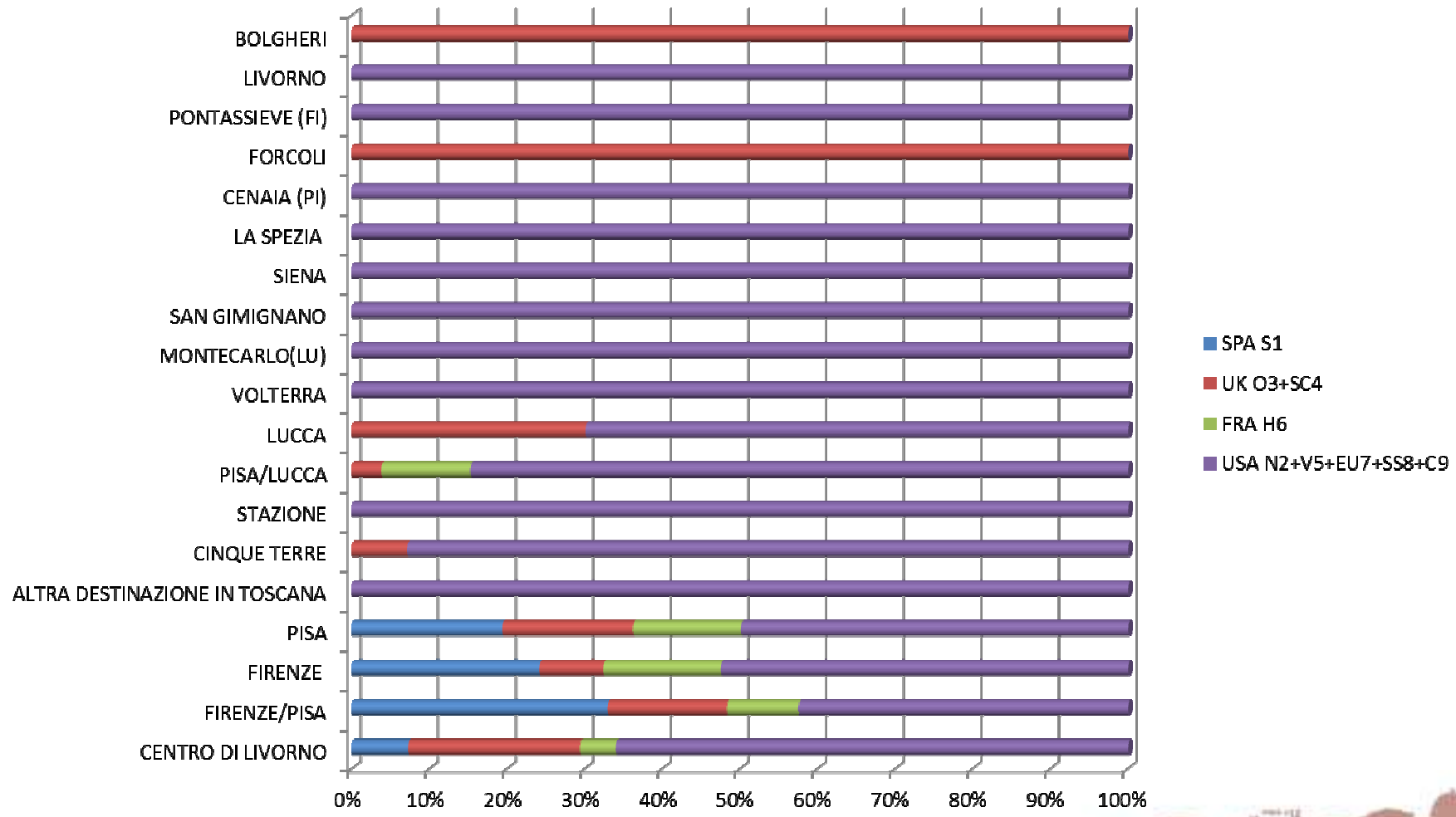
PERCENTUALE FLUSSI CAMPIONE



# Suddivisione Flussi per categoria nave



# Suddivisione Flussi per nazionalità passeggeri



# Impatto Economico delle Crociere a Livorno ed in Toscana

Spese	Livorno			Media Europea		
	Spesa per Gruppo Familiare	Spesa a Passeggero	Spesa per Membro Equipaggio	Spesa per Gruppo Familiare	Spesa a passeggero	Spesa per Membro Equipaggio
Acquisti a terra	€ 53,61	€ 26,29		€ 46,34	€ 22,60	
Escursioni	€ 66,97	€ 32,83		€ 74,95	€ 36,56	
<b>Totale</b>	<b>€ 120,58</b>	<b>€ 59,12</b>	<b>€ 27,86</b>	<b>€ 121,29</b>	<b>€ 59,16</b>	<b>€ 24,40</b>



# Impatto Economico delle Crociere a Livorno ed in Toscana

Spesa	N.pax/crew	euro	Totale milioni euro
Spese pax a Livorno	200.000	26,29	5,26
Spese equipaggi a Livorno	135.000	27,86	3,76
<b>Totale Livorno</b>			<b>9,02</b>
Escursioni Uff.Toscana	352.000	32,83	11,56
Escursioni Indipendenti	128.000	32,83	4,20
Spese pax in escursione	480.000	26,29	12,62
<b>Totale pax in escursione</b>			<b>28,38</b>
<b>Totale</b>			<b>37,40</b>
Totale previsto 2016			
Passeggeri	800.000		
Escursioni Uff. Toscana 44%	352.000		
A bordo 14%	112.000		
Indipendenti (*) 16%	128.000		
A Livorno Shuttle 25%	200.000		
(*) Bus Indipendenti + Taxi +NCC			

## Offerta strutturata del Territorio Livornese ai Passeggeri Crocieristi.

A fronte dei 200.000 passeggeri che visitano la città le uniche escursioni organizzate disponibili sono (dati 2015):

- Bus Rosso: circa 10.000 passeggeri trasportati;
- Battello Giro dei Fossi: circa 5.000 passeggeri trasportati (solo dato pervenuto: Marco Polo);
- Autolinea Last Minute Pisa (anche in combinazione con Bus Rosso o Battello): circa 18.000 passeggeri trasportati (\*).
- Autolinea Last Minute Firenze: circa 2000 passeggeri trasportati(\*).
  
- (\*) – Servizi svolti in collaborazione con i Tour Operator Ufficiali delle navi.





