



Allegato A alla Sez. 5 del Manuale Qualità, Ambiente e Sicurezza della Porto di Livorno 2000 Srl

POLITICA AZIENDALE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Porto di Livorno 2000 è la società che, creata dall'Autorità Portuale di Livorno nel 1997, gestisce il Porto Passeggeri con il Terminal Crociere e la Stazione Marittima.

La nascita di Porto di Livorno 2000 e la sua crescita nel tempo, hanno permesso di sviluppare e mettere in campo risorse nel settore passeggeri essendosi oggi sviluppata nei seguenti servizi:

“EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ATTIVITA' PORTUALI E DI RICEZIONE PASSEGGERI (ASSISTENZA POST-ATTRACCO NAVI, GESTIONE BANCHINE, SERVIZIO INFORMAZIONI, SERVIZIO HOSTESS, GESTIONE BAR, OPERAZIONI SBARCO E IMBARCO PASSEGGERI, SECURITY) CONNESSE AL TRAFFICO PASSEGGERI DI NAVI DA TRAGHETTO E DA CROCIERA DA E PER IL PORTO DI LIVORNO.”

Oggi la Direzione è impegnata nel miglioramento continuo del proprio sistema per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, attraverso il costante richiamo all'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai processi sviluppati ed alle attività eseguite, nonché al rispetto delle prescrizioni legali applicabili ed eventualmente sottoscritte correlate ai propri aspetti ambientali.

In particolare la politica integrata aziendale si sostanzia attraverso:

- ❖ L'ottenimento della consapevolezza del proprio ruolo aziendale, da parte di tutti gli Operatori, diffondendo la cultura e la sensibilità al rispetto dell'ambiente;
- ❖ La continua ricerca del miglioramento dei processi e dei servizi erogati nel rispetto dell'ambiente;
- ❖ L'incremento del grado di soddisfazione dei propri Clienti;
- ❖ Il rafforzamento della posizione aziendale sul mercato nazionale ed internazionale;
- ❖ Il monitoraggio della sicurezza come uno dei criteri di gestione dell'azienda e di valutazione del conseguimento dei risultati.
- ❖ L'incentivazione o la preventivazione degli incidenti mettendo in evidenza le situazioni pericolose, correggendo od eliminando le condizioni anomale o pericolose del lavoro o modificando i comportamenti.
- ❖ La necessità di esigere da ogni singolo collaboratore l'adozione di comportamenti proattivi verso la sicurezza, con il rispetto delle regole o procedure di sicurezza generale o proprie dell'impianto, segnalando le situazioni pericolose.
- ❖ La definizione dell'obiettivo di azzeramento degli infortuni, incidenti, ferite e medicazioni.
- ❖ L'assicurazione da parte del management delle più sicure condizioni di lavoro attuando la politica per la sicurezza, garantendo al contempo la più ampia diffusione sia a tutte le risorse interne che agli appaltatori e rendendola disponibile a tutte le parti terze interessate;
- ❖ L'attenzione a tutti gli elementi che concorrono a definire l'immagine aziendale, in modo da trasmettere senso di rispetto per la salute, l'ambiente, l'efficienza.
- ❖ Il mantenimento di un sistema di monitoraggio e d'informazione dei portatori d'interesse per prevenire motivi di reclamo;
- ❖ Il monitoraggio del sistema di gestione integrato per garantire il miglioramento continuo in relazione alla riduzione dei consumi di fonti non rinnovabili e prevenire l'inquinamento.

La Direzione a seguito della definizione della politica aziendale, sopra indicata, individua obiettivi integrati i quali si sostanziano in:

- Attenzione al Cliente ed alle richieste degli stakeholders.
- Qualità delle forniture dal punto di vista della qualità e del rispetto ambientale.
- Qualità delle risorse dal punto di vista della qualità e del rispetto ambientale.
- Attuazione degli obiettivi di business, della Politica Integrata e, più in generale, del Sistema Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, con particolare riguardo all'efficienza energetica.
- Verifica e Monitoraggio dello stato di sicurezza aziendale.
- Monitoraggio, misurazione e gestione relativo agli infortuni, incidenti, ferite e medicazioni e tendere al loro azzeramento.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

L'Azienda si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'Azienda identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'Azienda gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'Azienda si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. L'Azienda comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'Azienda pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'Azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'Azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'Azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che L'Azienda mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte L'Azienda è un Sistema di Gestione Aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001, 14001 e 18001 in ultima edizione.

Questa politica è comunicata a tutti i collaboratori dell'organizzazione, ai suoi fornitori e ai suoi Clienti. Essa è disponibile al pubblico ed a chiunque ne faccia richiesta.

In fase di riesame annuale la presente politica sarà oggetto di revisione per accertarne che sia appropriata agli obiettivi sociali e garantirne il suo continuo miglioramento.

La Direzione

